



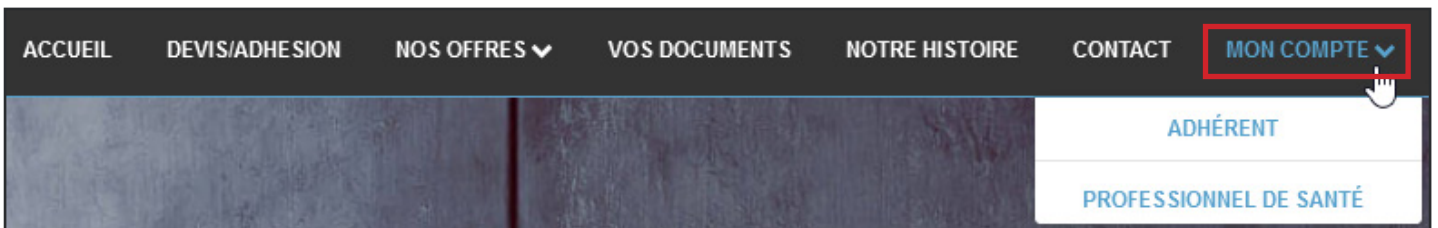
ESPACE ADHÉRENT ~ CONNEXION ~

1) Accédez au site www.e-mpn.fr

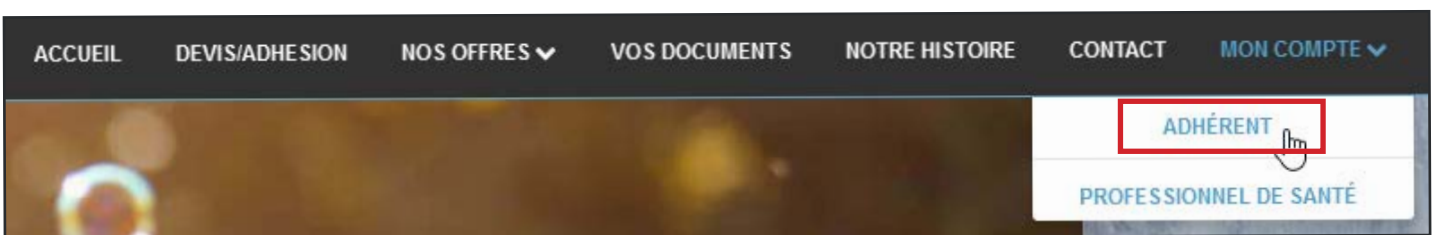


Capture d'écran du site internet prise en Janvier 2020 - Changement de photo possible

2) Cliquez sur l'onglet « *Mon compte* » dans la barre de menu



3) Cliquez ensuite sur « *Adhérent* »



4) Remplissez le formulaire de connexion à l'espace Adhérent

ACCUEIL DEVIS/ADHESION NOS OFFRES VOS DOCUMENTS NOTRE HISTOIRE CONTACT MON COMPTE

Espace Adhérent

N° de sécurité sociale + clé (15 chiffres)
ou email :

Votre mot de passe :

Mot de passe oublié ? Pas encore inscrit ?

Valider

- **1^{er} Rectangle blanc (A)** : saisissez votre numéro de Sécurité Sociale avec la clé ⁽¹⁾ ou bien l'adresse e-mail ayant servi à la création du compte.
- **2^{ème} Rectangle blanc (B)** : saisissez votre mot de passe.

Puis cliquez sur le bouton « **Valider** ».

⁽¹⁾ Où trouver mon numéro de Sécurité Sociale avec la clé ?



Les 15 chiffres de votre Carte Vitale sont à saisir sur www.e-mpn.fr lorsque nous vous demandons votre numéro de Sécurité Sociale

5) Vous êtes désormais connecté !

Si ce n'est pas le cas, un de ces messages peut se présenter à vous :

1. **Mot de passe incorrect** - veuillez vous assurer d'avoir saisi le bon mot de passe. En cas d'oubli de votre mot de passe, utiliser le lien « Mot de passe oublié ? » **(C)** sous le formulaire de connexion.
2. **Ce profil est inconnu** - veuillez vérifier l'exactitude du numéro de Sécurité Sociale saisi avec la clé, **soit 15 chiffres sans espace !** Si votre numéro de Sécurité Sociale est juste, êtes-vous bien inscrit sur notre site internet ? Si ce n'est pas le cas, utiliser le lien « Pas encore inscrit ? » **(D)** sous le formulaire de connexion.
3. **Un autre message d'erreur ?** - veuillez nous contacter sur le *chat en ligne* où un conseiller mutualiste répondra à votre problème dans les plus brefs délais ou par téléphone au 03 88 19 22 56.